

Panasz, a szerződéstől való elállás, árucseré

Van egy olcsó és gyors megoldásunk az áruk visszaszállítására. Csak kövesse az alábbi információkat, csomagolja be az árut, vigye el a Csomagküldő kiválasztott fiókjába, és jelentse az üzemeltetőnek az áruk visszaküldéséhez szükséges kódunkat: **99854651**. Ön a helyszínen nem fizet semmit, **885 Ft** levonunk a pénzből a visszaküldött árukért. Akkor is elküldheti a csomagot, ha másik futárszolgálat kézbesítette azt. Csomagküldő fiókjai: www.csomagkuldo.hu/atvevohelyek.

Panasz

Néha valami elromolhat. Ezért minden termékre 2 év garanciát vállalunk. A jótállási jegy az a számla, amelyet akkor kapott, amikor az áru(ka)t a csomagban megkapta. Ezt elektronikusan is elküldtük e-mailben, amely a megrendelés feldolgozásának megerősítéseként érkezett meg. Mellékeljen egy számlát (vagy elegendő adatot a megrendelés azonosításához) a megvásárolt áruval együtt, amelyet kérjük, tiszta állapotban küldjön vissza, és ne felejtse el feltüntetni, hogy az árunak milyen hibája van.

Kérjük, küldje el az árut a következő címre: **ILWY, Miroslav Petráš, Dolní 165/1, 591 01 Žďár nad Sázavou, Csehország** vagy használja a megadott kódot az áruk visszaküldéséhez a Csomagküldő cégen keresztül. Ne küldje az árut utánvétellel, különben nem fogjuk átvenni. A küldemény beérkezésétől számítva 30 nap áll rendelkezésünkre a panasz feldolgozására, de megpróbáljuk gyorsabban kezelni a panaszt.

Keresztnév és vezetéknev: A megrendelés száma:

Hiba feltüntetése:

A szerződéstől való elállás

Az áru átvételétől számított 14 napon belül elállhat a szerződéstől. Kérjük, küldje vissza nekünk az árut sértetlen, tiszta és lehetőleg az eredeti csomagolásban (beleértve az összes címkét, dokumentációt és minden tartozékot). Az összeget legkésőbb az áru átvételétől számított 14 napon belül átutaljuk bankszámlájára. Felhívjuk figyelmét, hogy Ön mint fogyasztó fizeti az áru(k) visszaküldésével kapcsolatos közvetlen költségeket. Ön is felelős az áruk kezeléséből eredő esetleges károkért, amelyek nem ahhoz szükségesek, hogy a fogyasztó megismerje a termék jellegét és jellemzőit, beleértve a működését és a visszaszolgáltatót áruk eredeti állapotának helyreállításáért.

Kérjük, küldje el az árut a következő címre: **ILWY, Miroslav Petráš, Dolní 165/1, 591 01 Žďár nad Sázavou, Csehország**. Ne küldje az árut utánvétellel, különben nem lehet átvenni. A küldeményhez kérjük, mellékelje a számlát is (vagy elegendő adatot a megrendelés azonosításához).

Keresztnév és vezetéknev: A megrendelés száma:.....

Ezennel elállok az adásvételi szerződéstől és visszaigénylem az árukért kifizetett összeget és az áruk az internetes áruházból történő szállításának költségeit a köv. IBAN számlaszámra:

SWIFT:

vagy árucserét igénylek*:

Az áru átvételének dátuma:

A szerződéstől való elállás napja:

Aláírás

Árucseré

Örömmel cseréljük ki* az árut másikká az Ön kívánsága szerint. Az áruknak azonban rendezettnek, teljesnek kell lenniük és nem mutathatják a használat jelét.

Kérjük, küldje el az árut a következő címre: **ILWY, Miroslav Petráš, Dolní 165/1, 591 01 Žďár nad Sázavou, Csehország**. A küldeményhez kérjük, mellékelje a számlát is (vagy elegendő adatot a megrendelés azonosításához).

Keresztnév és vezetéknev: A megrendelés száma:.....

Árucserét kérek*: Méret/variáns**.....

Előnyben részesített szállítási mód: **Magyar posta** / **Csomagküldő - Z-point**

IBAN számlaszám a túlfizetés elküldéséhez:* a szállítás és utánvételt az e-shopunk aktuális szállítási és fizetési árlistája szerint cseréljük ki ** amennyiben alkalmazható

SWIFT: